

Zusätzliche Bedingungen für Nutzer:innen in Österreich in Bezug auf Yahoo Mail („Österreich-Addendum“)

Wenn Sie als Verbraucher:in mit Wohnsitz in Österreich Mail-Dienste nutzen, gelten die nachstehenden Bestimmungen ergänzend zu den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bestimmungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen die nachstehenden Bestimmungen vor:

1. In Österreich angebotene Dienste

- a. Die in Österreich für Verbraucher:innen verfügbaren Mail-Dienste beschränken sich auf Yahoo-Mail. Kostenpflichtige Mail-Dienste werden in Österreich nicht angeboten; dementsprechend finden diesbezügliche Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Nutzer:innen in Österreich keine Anwendung. Yahoo bietet Mail-Dienste in Österreich ausschließlich zur privaten Nutzung an. Die Mail-Dienste werden auf unbestimmte Zeit bereitgestellt und können gemäß unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) (siehe insbesondere Abschnitte 7 und 12.c) gekündigt werden.
- b. AOL-Mail wird in Österreich nicht angeboten.
- c. Sie sind für sämtliche Mobilfunk- und Internetgebühren verantwortlich, die von Anbietern oder Netzbetreibern erhoben werden, über die Sie auf unsere Mail-Dienste zugreifen.
- d. Abweichend von Abschnitt 1 der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gilt: Sofern gesetzlich erforderlich, erhalten Sie vorab schriftliche Informationen über Bedingungen, die für Ihre Nutzung der Mail-Dienste gelten und weder in diesem Österreich-Addendum noch in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sind. Sie haben in diesem Fall die Möglichkeit, diesen Bedingungen zu widersprechen, indem Sie Ihre Mail-Dienste kündigen.
- e. Yahoo International Limited, mit Sitz im EXO Building, North Wall Quay, Dublin 1, D01 W5Y2, Irland, ist der Anbieter Ihrer Mail-Dienste. Nähere Angaben zu uns finden Sie in unserem [Impressum](#).
- f. Wir bieten Unterstützung für die Mail-Dienste, indem wir häufig gestellte Fragen im [Hilfe-Center](#) beantworten, das auch über Ihr Mail-Konto zugänglich ist.
- g. Zur Klarstellung gilt: Bestimmungen unserer [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) sind gegenüber Nutzer:innen von Mail-Diensten in Österreich nicht durchsetzbar, soweit sie mit zwingenden verbraucherschutzrechtlichen Vorschriften des österreichischen Rechts in Widerspruch stehen.
- h. Zur Klarstellung gilt: Die in Abschnitt 12.e der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) angeführten Richtlinien und Dokumente beziehen sich ausschließlich auf Richtlinien und Dokumente, die Vertragsbestandteil geworden sind oder auf die in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) Bezug genommen wird.

2. Servicequalität

Wir garantieren kein Mindestniveau an Servicequalität und übernehmen keine Gewähr dafür, dass unsere Mail-Dienste jederzeit unterbrechungsfrei, verzögerungsfrei oder fehlerfrei funktionieren. Zahlreiche Faktoren, die außerhalb unseres Einflussbereichs

liegen, können Ihre Nutzung unserer Mail-Dienste zusätzlich beeinträchtigen oder zu Störungen führen – darunter unter anderem Ihr lokales Netzwerk, Ihre Firewall, Ihr Internetdienstanbieter, das öffentliche Internet oder die Stromversorgung.

3. Sicherheitsvorfälle

Informationen darüber, wie wir mit sicherheitsrelevanten Vorfällen im Zusammenhang mit unseren Mail-Diensten umgehen, finden Sie in unseren [Hilfeartikeln](#). Diese enthalten unter anderem Hinweise dazu, wie Nutzer:innen die Sicherheit ihres Accounts schützen können.

4. Personenbezogene Daten

Um sich für die Mail-Dienste zu registrieren, müssen Nutzer:innen ihren Namen, ihr Geburtsdatum sowie einen frei gewählten Benutzernamen für das Mail-Konto angeben. Weitere Informationen zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#). Die [Datenschutzrichtlinie](#) ist nicht Bestandteil dieses Österreich-Addendums oder der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

5. Haftungsbeschränkungen

Die Abschnitte 8 und 9 der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) enthalten Bestimmungen zur Beschränkung unserer Haftung im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Mail-Dienste. Diese Haftungsbeschränkungen gelten vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen, wie sie in den Abschnitten 14.13.k. und 14.13.l. der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) beschrieben sind. Insbesondere berühren solche Beschränkungen nicht Ihre zwingenden gesetzlichen Rechte und Rechtsbehelfe (etwa gesetzliche Gewährleistungsansprüche sowie die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz), soweit diese nach österreichischem Recht anwendbar sind.

6. Vertragsübertragung

Abschnitt 12.e. der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) beschreibt unser Recht, die Vertragsbedingungen auf Dritte zu übertragen. In einem solchen Fall werden Sie mindestens 30 Tage vor Wirksamwerden der Übertragung schriftlich informiert. Die Mitteilung enthält alle relevanten Informationen zur Identität der übernehmenden Partei.

Sie haben das Recht, einer solchen Übertragung zu widersprechen, indem Sie den Vertrag mit uns innerhalb der genannten Frist kündigen.

7. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Als Verbraucher:in mit ständigem Wohnsitz in einem EU-Mitgliedstaat genießen Sie sämtliche Rechte und Schutzvorschriften, die Ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts Ihres Wohnsitzstaates zustehen. Das bedeutet, dass Sie ergänzend zu den Rechtswahlregelungen in den Abschnitten 14.13.b. bis 14.13.d. der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) den Schutz zwingender österreichischer Vorschriften genießen. Im Falle eines Widerspruchs haben zwingende gesetzliche Vorschriften Vorrang.

8. Streitbeilegung

Zusätzlich zu dem in Abschnitt 14.13.d. der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

beschriebenen Online-Streitbeilegungsverfahren der Europäischen Kommission haben Nutzer:innen in Österreich die Möglichkeit, bei ungelösten Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienste eine Beschwerde bei der österreichischen Schlichtungsstelle (Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH) einzubringen. Die Schlichtungsstelle wird versuchen, eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen und sowohl Sie als auch uns über ihre Einschätzung informieren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Schlichtungsstelle unter www.rtr.at.